

Technická specifikace služeb

Sdílené bezdrátové nesymetrické připojení (vhodné pro rychlé prohlížení, streaming a mail)					
Dosahované rychlosti připojení (první číslo značí download, druhé upload)					
Název služby	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná	Minimální rychlost	Maximální rychlost	Poznámka
Home 8 Mbit / 3 Mbit	8/3 Mbit/s	7 / 2 Mbit/s	4 / 2 Mbit/s	14 / 5 Mbit/s	
Home 10 Mbit / 4 Mbit	10/4 Mbit/s	8 / 3 Mbit/s	5 / 3 Mbit/s	18 / 6 Mbit/s	
Home 15 Mbit / 5 Mbit	15/5 Mbit/s	12 / 4 Mbit/s	8 / 3 Mbit/s	22 / 7 Mbit/s	
Home 30 Mbit / 7 Mbit	30/7 Mbit/s	25 / 5 Mbit/s	15 / 5 Mbit/s	45 / 9 Mbit/s	
Home LTE 30 Mbit / 5 Mbit	30/5 Mbit/s	25 / 5 Mbit/s	15 / 3 Mbit/s	30 / 5 Mbit/s	

Sdílené připojení (pouze v domech s instalovanou optickou sítí - vhodné i pro velmi náročné uživatele)					
Dosahované rychlosti připojení (rychlosti pro upload i download jsou stejné)					
Název služby	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná	Minimální rychlost	Maximální rychlost	Poznámka
Optic 15 Mbit / 15 Mbit	15 Mbit/s	14 Mbit/s	8 Mbit/s	20 Mbit/s	
Optic 30 Mbit / 30 Mbit	30 Mbit /s	28 Mbit/s	16 Mbit/s	35 Mbit/s	
Optic 60 Mbit / 60 Mbit	60 Mbit/s	56 Mbit/s	32 Mbit/s	70 Mbit/s	
Optic 120 Mbit / 120 Mbit	120 Mbit/s	110 Mbit/s	64 Mbit/s	140 Mbit/s	
Optic 250 Mbit / 250 Mbit	250 Mbit/s	230 Mbit/s	128 Mbit/s	300 Mbit/s	

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvající nebo opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevném místě přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a všeobecných obchodních podmínek poskytovatele.